|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RSUD dr. Murjani  Jl. HM Arsyad No. 65  S A M P I T | **INFORMASI PENUNDAAN PELAYANAN / PENGOBATAN** | | | |
| No. Dokumen  /SPO/IGD/P02  /RSUD-DM/I/2018 | No. Revisi | | Halaman : 1/2 |
| **Standar**  **Prosedur**  **Operasional** | Tanggal Terbit  08 JANUARI 2018 | Ditetapkan  Direktur RSUD dr. Murjani Sampit  dr. DENNY MUDA PERDANA,Sp.Rad  NIP. 19621121 199610 1 001 | | |
| **Pengertian** | Informasi penundaan pelayanan pengobatan adalah proses menginformasikan kepada pasien atau keluarga pasien tentang adanya suatu penundaan pelayanan / pengobatan terhadap pasien. | | | |
| **Tujuan** | Sebagai langkah atau acuan dalam menginformasikan kepada pasien tentang penundaan pelayanan atau pengobatan yang akan dilakukan di RSUD dr. Murjani Sampit | | | |
| **Kebijakan** | 1. Peraturan Direktur Nomor : /PER/DIR/P02/RSUD-DM/I/2018 tentang Kebijakan Pelayanan di RSUD dr. Murjani Sampit 2. Panduan Nomor : /PND/PMI/P02/RSUD-DM/I/2018 tentang Penundaan Pelayanan Pengobatan | | | |
| **Prosedur** | 1. Petugas pendaftaran atau IGD / perawat ruangan / perawat poliklinik / petugas bidang penunjang menginformasikan kepada pasien atau keluarga pasien jika : 2. Kunjungan pasien untuk dokter yang bersangkutan banyak 3. Ada gangguan pada sistem (SIM RS). 4. Dokter yang merawat atau dokter yang memeriksa masih ada pelayanan di OK / kamar operasi 5. Sarana prasarana penunjang diagnostik sedang mengalami kerusakan sementara atau trouble 6. Obat yang diorder belum sampai keruang perawatan 7. Informasi masalah penundaan lainnya di luar poin a - e ditindaklanjuti oleh MPP ( Manajer Pelayanan Pasien ). 8. Informasi penundaan pelayanan / pengobatan dituangkan dalam rekam medis : 9. Untuk informasi penundaan di rawat jalan, dituangkan di | | | |
| RSUD dr. Murjani  Jl. HM Arsyad No. 65  S A M P I T | **INFORMASI PENUNDAAN PELAYANAN / PENGOBATAN** | | | |
| No. Dokumen  /SPO/IGD/P02  /RSUD-DM/I/2018 | No. Revisi | Halaman : 2/2 | |
|  | Rekam Medis Ringkasan Pelayanan Poliklinik yang dibuat oleh perawat poliklinik dan pasien atau keluarga pasien menandatangani   1. Untuk informasi penundaan di Instalasi Rawat Darurat, dituangkan di Form Edukasi dan Informasi yang dibuat oleh perawat IGD dan pasien atau keluarga pasien menandatangani 2. Untuk informasi penundaan di Instalasi Rawat Inap, dituangkan di Form Edukasi dan Informasi yang dibuat oleh perawat ruang rawat inap di mana pasien dirawat dan pasien atau keluarga pasien menandatangani | | | |
| **Unit Terkait** | Bidang penunjang, Poliklinik, IGD, Instalasi Rawat Inap | | | |